


## ЖСК «Поместье у Озера»

195112 г. Санкт-Петербург, К. Фаберже пл., 8 лит. А. оф. 218  
ИНН 7806482698 КПП 780601001 ОГРН 1127847386480  
телефон 89531757288 эл. почта dilyakhorlanovna@gmail.ru

исх. № 1 от 21.12.2018 года

### ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

1. Обращение (жалобы, заявления, предложения) может быть подано лично сотруднику администрации ЖСК «Поместье у озера», почтовым отправлением, электронной почтой.
2. Все обращения (жалобы, заявления, предложения) подлежат обязательной регистрации в журнале в срок не позднее 3 рабочих дней с даты поступления.
3. Обращение (жалобы, заявления, предложения) должно содержать сведения о заявителе (ФИО, адрес), способе направления ответа.
4. Ответ на заявление (жалобы, заявления, предложения) дается письменно (лично, почтовым отправлением, электронной почтой) в срок не позднее 10 дней с даты регистрации.
5. Не подлежат рассмотрению обращения (жалобы, заявления, предложения):
  - в случае, если текст обращения не поддается прочтению.
  - в случае, если текст обращения содержит оскорбительные или бранные слова и выражения.
  - в случае, если текст не позволяет определить суть жалобы, заявления или предложения.
  - в случае, если обращение (жалобы, заявления, предложения) не подписано.
  - в случае, если обращение содержит требование о передаче персональных данных.
6. По решению Председателя Правления ЖСК «Поместье у озера» тексты обращений и ответов на них могут быть размещены на Официальном сайте в сети Интернет (<http://jsk-pomestie.kvado.ru>).

Председатель ЖСК «Поместье у Озера»  Бузина Н.Н.

